

**Series JMS**कोड नं. **100**  
Code No.रोल नं. 

--	--	--	--	--	--	--

  
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 31 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 7 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 31 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

## स्वास्थ्य देखभाल सुविधाएँ

## HEALTH CARE SERVICES

निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

## सामान्य निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में **31** प्रश्न शामिल हैं जिनमें से अभ्यर्थी को सिर्फ **23** प्रश्न करने की ज़रूरत है ।
- (ii) प्रश्न-पत्र दो खण्डों में विभाजित है ।

### I. खण्ड अ

- बहुविकल्पीय प्रश्न/ रिक्त स्थान भरिए/ सीधे प्रश्न : कुल **12** प्रश्न शामिल हैं जो **1 – 1** अंक के हैं । इनमें से किन्हीं **10** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- अति लघु उत्तरीय प्रश्न : इसमें कुल **7** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **2** अंक के हैं । इनमें से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- लघु उत्तरीय प्रश्न : इसमें कुल **7** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **3** अंक के हैं । इनमें से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

### II. खण्ड ब

- दीर्घ उत्तरीय/ निबन्धात्मक प्रश्न : इसमें कुल **5** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **5** अंक के हैं । इनमें से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

## General Instructions :

- (i) This question paper contains **31** questions out of which the candidate needs to attempt only **23** questions.
- (ii) Question paper is divided into two sections :

### I. SECTION A

- Multiple choice questions/Fill in the blanks/Direct questions : contains total **12** questions of **1** mark each. Answer any **10** questions.
- Very short answer type questions : contains total **7** questions of **2** marks each. Answer any **5** questions.
- Short answer type questions : contains total **7** questions of **3** marks each. Answer any **5** questions.

### II. SECTION B

- Long answer/Essay type questions : contains total **5** questions of **5** marks each. Answer any **3** questions.

**खण्ड अ**  
**SECTION A**

*किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक 1 अंक का है ।*

*1×10=10*

*Answer **any ten** questions. Each carries 1 mark.*

1. सामान्य रोगों के इलाज की सुविधाएँ \_\_\_\_\_ अस्पताल में प्राप्त होती हैं । 1  
A \_\_\_\_\_ hospital offers treatment for common diseases.
2. एक नियमित, सुसंतुलित और सामान्य भोजन को \_\_\_\_\_ भोजन कहा जाता है । 1  
A regular, well-balanced and normal diet is called \_\_\_\_\_ diet.
3. संक्रामक रोगों से बचाव के लिए जो रसायन त्वचा और मांसपेशी की झिल्लियों पर प्रयोग किए जाते हैं, उन्हें \_\_\_\_\_ कहा जाता है । 1  
Chemicals used on skin and mucous membrane to prevent infections are called \_\_\_\_\_.
4. \_\_\_\_\_ को रोकने के लिए घाव पर रक्तबंध का प्रयोग किया जाता है । 1  
The tourniquet is applied on wound to stop \_\_\_\_\_.
5. दो प्रकार के कटने के घाव हैं, गौण तथा \_\_\_\_\_ । 1  
The two types of cuts are minor and \_\_\_\_\_ cuts.
6. शरीर में रक्त कोशिकाओं का निर्माण \_\_\_\_\_ में होता है । 1  
The blood cells are manufactured in \_\_\_\_\_ in the body.
7. किसी अस्पताल में समाज सेवा विभाग की मुख्य भूमिका लिखिए । 1  
Write down the main role of the social work department in a hospital.

8. बंध्याकरण तथा विसंक्रमण में क्या अंतर है ?  
What is the difference between sterilization and disinfection ?
9. विकंपवितंतुतित्र (डिफाइब्रिलेटर) का मूल उपयोग लिखिए ।  
Write down the basic use of a defibrillator. 1
10. लू लगने के दो लक्षण बताइए ।  
List two symptoms of heat stroke. 1
11. प्राथमिक सहायता प्रदाता का आधारभूत कार्य क्या है ?  
What is the basic function of a first aider ? 1
12. दुश्चिंता (ऐंकज़ाइटी) से आप क्या समझते हैं ?  
What do you mean by anxiety ? 1

अति लघु उत्तरीय प्रश्न / किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है । 2×5=10  
Very Short Answer Questions. Answer **any five** questions. Each question carries 2 marks.

13. किसी अस्पताल में उपलब्ध चार प्रकार के पेशेवरों की गणना कीजिए ।  
Enumerate four professionals who are available in a hospital. 2
14. अस्पताल में वित्त और लेखा विभाग के मूलभूत कार्य लिखिए ।  
Write down the basic roles of the Finance and Accounts department in a hospital. 2
15. एक देखभाल (केयर) योजना की विशेषताओं की गणना कीजिए ।  
Enumerate the characteristics of a care plan. 2

16. बिस्तर तैयार करने में निहित सिद्धांत लिखिए ।  
Write down the principles involved in bed making. 2
17. चिह्नों और लक्षणों में मूलभूत अंतर क्या है ?  
What is the basic difference between signs and symptoms ? 2
18. किसी अस्पताल में आपात स्थितियों से निपटने के दो उपायों का उल्लेख कीजिए ।  
List the two ways by which the emergency situations in a hospital may be dealt with. 2
19. आपातकाल अनुक्रिया सेवा 108 क्या है ?  
What is 108 emergency response service ? 2

लघु उत्तरीय प्रश्न / किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है । 3×5=15

Short Answer Questions. Answer **any five** questions. Each question carries 3 marks.

20. स्वास्थ्य देखभाल के स्तरों की गणना कीजिए ।  
Enumerate the levels of medical care. 3
21. किसी देखभाल योजना के उद्देश्यों की सूची बनाइए ।  
List the objectives of a care plan. 3
22. रुग्णावस्था में भोजन महत्वपूर्ण क्यों है ?  
Why is diet important in sickness ? 3
23. तरल भोजन पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए ।  
Write a short note on liquid diet. 3

24. प्राथमिक सहायता के तीन आधारभूत नियमों की गणना कीजिए ।

Enumerate three basic rules of first aid.

25. उन बीमारियों के नाम लिखिए जो (i) विटामिन डी (ii) विटामिन सी तथा (iii) विटामिन ए की कमी से हो सकती हैं । (प्रत्येक की एक)

3

Name the diseases that may occur due to the deficiency of (i) Vitamin D, (ii) Vitamin C, and (iii) Vitamin A. (One each).

26. किसी मरीज की प्रतिपुष्टि (फीडबैक) पर आप कैसे प्रतिक्रिया करेंगे ?

3

How would you respond to patient's feedback ?

### खण्ड ब

### SECTION B

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न । **किन्हीं तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।

5×3=15

Long Answer Questions. Answer **any three** questions. Each question carries 5 marks.

27. मानव पाचन प्रणाली के प्रमुख अंगों और कार्यों को समझाइए ।

5

Explain the main organs and functions of the human digestive system.

28. जीवाणु (माइक्रोब) क्या हैं ? जीवाणु हमें कैसे संक्रमित करते हैं, समझाइए ।

5

What are microbes ? Explain how microbes infect us.

29. विसंक्रमण (डिसइंफेक्शन) को परिभाषित कीजिए । अस्पतालों में विसंक्रमण की सामान्य विधियों को समझाइए ।

5

Define disinfection. Explain the common methods of disinfection in hospitals.

- 30.** रक्तस्राव के कारणों की सूची बनाइए । समझाइए कि रक्तस्राव से ग्रस्त किसी व्यक्ति को आप प्राथमिक सहायता कैसे प्रदान करेंगे ।

5

List the causes of bleeding. Explain the first aid you would provide to a person who is bleeding.

- 31.** अस्पतालों में रोगियों के लिए प्रयुक्त विविध अवस्थाओं (पोजीशंस) की सूची बनाइए । बिस्तर पर किसी रोगी को अवस्था (पोजीशन) बदलने के कारणों को स्पष्ट कीजिए ।

5

List various positions of patients used in hospitals. Explain the reasons for changing a patient's position on the bed.